



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
การให้บริการโรงเรียนบ้านม่วง
ปีงบประมาณ 2566



โรงเรียนบ้านม่วง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ โรงเรียนบ้านม่วง ปีงบประมาณ 2564

บทนำ

การให้บริการของภาครัฐที่มีคุณภาพ เป็นสิ่งสะท้อนสมรรถนะของการปฏิบัติงาน การให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนที่เป็นผู้รับบริการของหน่วยงานภาครัฐ ภายใต้รากฐานของการบริหารราชการหรือการบริหารงานภาครัฐ ตามแนวความคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยให้ความสำคัญต่อการให้บริการประชาชน ผู้ประกอบการที่ติดต่อสัมพันธ์กับหน่วยงานภาครัฐ

โรงเรียนบ้านม่วง สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 จึงได้นำแนวทางการบริหารหน่วยงานราชการจากหน่วยงานต้นสังกัดมาประยุกต์ใช้ในระดับสถานศึกษาเพื่อพัฒนาระบบบริหารหน่วยงานและการให้บริการมีคุณภาพ โดยมีรูปแบบการให้บริการเกี่ยวกับการจัดการศึกษาเป็นหลัก มีความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงได้ง่าย หลากหลาย ประหยัดค่าใช้จ่าย ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ทางโรงเรียนจึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการในปีงบประมาณก่อน และนำมาพัฒนาระบบการให้บริการในปีงบประมาณถัดไป เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจไปใช้พัฒนาระบบการบริหารหน่วยงานและการให้บริการต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการ ของโรงเรียนบ้านม่วง ปีงบประมาณ 2565

ขอบเขตการศึกษา

ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก

1. ครูจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนอย่างหลากหลาย
2. ครูมีการใช้สื่อการเรียนรู้ที่กระตุ้นความสนใจของผู้เรียน
3. ครูจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้เรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนและเป็นกลุ่มคละความสามารถของผู้เรียน
4. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนอย่างเต็มความรู้ความสามารถ
5. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มเวลาและตรงเวลา
6. ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้เรียน และเป็นกัลยาณมิตร
7. ครูให้การเสริมแรงผู้เรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย ตลอดจนจัดบรรยากาศการเรียนรู้โดยให้นักเรียนมีส่วนร่วม
8. ครูประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน
9. ครูเอาใจใส่ต่อผู้เรียนอย่างทั่วถึงและมีระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน
10. ครูให้การอบรมผู้เรียนด้านคุณธรรม จริยธรรม และความประพฤติ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาเชิงบวก

1. ครูจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนอย่างหลากหลาย
2. ครูเอาใจใส่ต่อผู้เรียนอย่างทั่วถึงและรู้จักผู้เรียนรายบุคคล
3. ครูมอบหมายภาระงานให้ผู้เรียนตามความรู้ความสามารถและไม่เป็นภาระให้กับผู้ปกครอง
4. ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครอง และเป็นกัลยาณมิตร
5. ครูรายงานผลการเรียนให้ผู้ปกครองได้รับทราบ
6. ครูติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองเพื่อส่งเสริมผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษและร่วมแก้ไขปัญหาให้กับผู้เรียนที่มีพฤติกรรมไม่พึงประสงค์
7. ครูประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน
8. ครูให้การอบรมผู้เรียนด้านคุณธรรม จริยธรรม และความประพฤติอย่างสม่ำเสมอ
9. ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการเยี่ยมชั้นเรียนและสังเกตการสอนของครู
10. ผู้เรียนมีคุณภาพทั้งด้านความรู้และคุณธรรม จริยธรรม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบระดับคุณภาพการให้บริการ ของโรงเรียนบ้านม่วง ปีงบประมาณ 2565
2. นำผลการสำรวจในปีงบประมาณ 2565 ไปใช้พัฒนาคุณภาพการให้บริการในปีงบประมาณถัดไป



(นายชิตเมธา ทาสมบุญ)

ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านม่วง

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก ปีการศึกษา 2564

1. กลุ่มตัวอย่าง

นักเรียนโรงเรียนบ้านม่วง ปีการศึกษา 2565 จำนวน 376 คน

2. เครื่องมือและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก ดังนี้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความรู้สึก ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

เกี่ยวกับการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก ในรอบปีการศึกษา

ระดับ 1	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยมาก
ระดับ 2	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ระดับ 3	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ระดับ 4	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ระดับ 5	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ครูจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนอย่างหลากหลาย	294	64	18		
2. ครูมีการใช้สื่อการเรียนรู้ที่กระตุ้นความสนใจของผู้เรียน	238	96	42		
3. ครูจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้เรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนและเป็นกลุ่มคละ ความสามารถของผู้เรียน	310	52	14		
4. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	358	18			
5. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มเวลาและตรงเวลา	340	36			
6. ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้เรียน และเป็นกัลยาณมิตร	289	61	26		
7. ครูให้การเสริมแรงผู้เรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย ตลอดจนจัดบรรยากาศการ เรียนรู้โดยให้นักเรียนมีส่วนร่วม	327	49			
8. ครูประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน	328	48			
9. ครูเอาใจใส่ต่อผู้เรียนอย่างทั่วถึงและมีระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน	314	62			
10. ครูให้การอบรมผู้เรียนด้านคุณธรรม จริยธรรม และความประพฤติ	330	46			
รวม	3,128	532	100		
เฉลี่ยร้อยละ	84.4	13.2	2.4		
สรุป	ระดับ 5				

3. สรุปผล

จากการตรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 84.4

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ปีงบประมาณ 2564

1. กลุ่มตัวอย่าง

ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านม่วง ปีการศึกษา 2565 จำนวน 376 คน

2. เครื่องมือและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครู ดังนี้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความรู้สึก ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครู ในรอบปีการศึกษา

ระดับ 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยมาก

ระดับ 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

ระดับ 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

ระดับ 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

ระดับ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ครูจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนอย่างหลากหลาย	339	25	12		
2. ครูเอาใจใส่ต่อผู้เรียนอย่างทั่วถึงและรู้จักผู้เรียนรายบุคคล	317	52	7		
3. ครูมอบหมายภาระงานให้ผู้เรียนตามความรู้ความสามารถและไม่เป็นภาระให้กับผู้ปกครอง	360	10	6		
4. ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครอง และเป็นกัลยาณมิตร	354	14	8		
5. ครูรายงานผลการเรียนให้ผู้ปกครองได้รับทราบ	347	18	11		
6. ครูติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองเพื่อส่งเสริมผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษและร่วมแก้ไขปัญหาให้กับผู้เรียนที่มีพฤติกรรมไม่พึงประสงค์	348	16	12		
7. ครูประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน	283	64	29		
8. ครูให้การอบรมผู้เรียนด้านคุณธรรม จริยธรรม และความประพฤติอย่างสม่ำเสมอ	238	96	42		
9. ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการเยี่ยมชั้นเรียนและสังเกตการสอนของครู	310	52	14		
10. ผู้เรียนมีคุณภาพทั้งด้านความรู้และคุณธรรม จริยธรรม	356	14	6		
รวม	3114	361	147		
เฉลี่ยร้อยละ	88.2	8.8	3		
สรุป	ระดับ 5				

3. สรุปผล

จากการตรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครู พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 88.2